

### Inhalt

Was ist die PersCert Prüfungplattform? .....	2
Muss ich mich für die Prüfung registrieren? .....	2
Wann muss ich ein Benutzerkonto anlegen? .....	2
Wie registriere ich mich auf der PersCert Prüfungplattform?.....	2
Ich habe mich erst kurz vor meinem Prüfungstermin auf der PersCert Prüfungplattform registriert. Kann ich noch an diesem Termin teilnehmen? .....	2
Ich nehme an weiteren Prüfungen bei PersCert TÜV teil. Muss ich mich erneut registrieren?.....	2
Ich habe mich auf der PersCert Prüfungplattform registriert, sehe aber keine Prüfung in meinem Benutzerkonto!.....	3
Wie kann ich meine persönlichen Daten auf der PersCert Prüfungplattform ändern? .....	3
Wie kann ich die Sprache auf der PersCert Prüfungplattform ändern? .....	3
Ich habe meinen Benutzernamen und/oder mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?.....	3
Welche technischen Voraussetzungen gelten für die Teilnahme an einer Online-Prüfung? .....	3
Wie werden Online-Prüfungen überwacht?.....	4
Muss ich mich bei alfaview® registrieren?.....	4
Wie kann ich das alfaview® Videokonferenzsystem installieren bzw. nutzen?.....	4
Kann ich das alfaview® Videokonferenzsystem vor der Online-Prüfung auf meinem PC testen?.....	4
Wie betrete ich den Online-Prüfungsraum? .....	4
Ich habe keinen Einladungs-Gastlink zu meinem Online-Prüfungsraum erhalten. Was muss ich tun?.....	4
Ich bin 10 Minuten vor Prüfungsbeginn im Online-Prüfungsraum allein. Woher weiß ich, ob ich den richtigen Raum betreten habe?.....	5
Wie kann ich den technischen Support von alfaview® kontaktieren? .....	5
Wie sehen die besonderen Prüfungsbedingungen bei einer Online-Prüfung aus?.....	5
Wo finde ich weitere Informationen zu meiner Prüfung? .....	5
Ist während meiner Prüfung die Nutzung von Hilfsmitteln erlaubt? .....	5
Bin ich verpflichtet, mich vor der Prüfung auszuweisen?.....	5
Um welcher Uhrzeit startet meine Prüfung?.....	6
Ist meine Prüfung zeitlich begrenzt?.....	6
Kann ich während der Prüfung eine Pause machen? .....	6
Wie kann ich zwischen den Prüfungsfragen auf der PersCert Prüfungplattform navigieren?.....	6
Wo erhalte ich den Zugangscode für meine Prüfung? .....	6
Kann ich den Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht während der Prüfung jederzeit kontaktieren?.....	6
An wen wende ich mich, wenn während meiner Prüfung technische Probleme auftreten?.....	7
Was muss ich tun, wenn mein Computer abstürzt oder ich die Verbindung während der Online-Prüfung verliere?.....	7
Wie beende ich meine Prüfung? .....	7
Wann kann ich mit meinem verifizierten Zertifizierungsergebnis und ggf. Zertifikat rechnen?.....	7
Ich möchte mich zu einer Wiederholungsprüfung anmelden. Wo finde ich eine aktuelle Terminübersicht?.....	7
Sie haben weitere Fragen zu Ihrer Prüfung/Zertifizierung oder zu der PersCert Prüfungplattform? .....	7

### Was ist die PersCert Prüfungplattform?

Über die PersCert Prüfungplattform finden die schriftlichen Online-Prüfungen von PersCert TÜV statt.

---

### Muss ich mich für die Prüfung registrieren?

Ja, es ist notwendig, dass Sie sich auf der PersCert Prüfungplattform registrieren und ein Benutzerkonto anlegen. Das betrifft auch mehrteilige Prüfungen, sofern mindestens ein Prüfungsteil über die PersCert Prüfungplattform absolviert wird.

---

### Wann muss ich ein Benutzerkonto anlegen?

Bitte erstellen Sie Ihr Konto spätestens 5 Tage vor dem geplanten Prüfungstermin.

---

### Wie registriere ich mich auf der PersCert Prüfungplattform?

- Rufen Sie die folgende Webseite auf: <https://perscert-online.tuv.com>
- Klicken Sie auf "Registrieren"
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie
- Gehen Sie zu Ihrem E-Mail-Konto
- Sie erhalten eine E-Mail "Registrierung für die Online-Prüfungplattform"
- Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um den Registrierungsprozess abzuschließen
- Bitte füllen Sie alle Felder aus, vervollständigen Sie Ihr Profil und speichern die Angaben. Bitte beachten Sie:
  - Bitte verwenden Sie nur lateinische Buchstaben!
  - Wählen Sie nur Kleinbuchstaben für Ihren bevorzugten Benutzernamen!
  - Ihr Vor- und Nachname muss genau mit Ihrem gültigen **amtlichen** Lichtbildausweis übereinstimmen!
  - Schulungsanbieter ist die Organisation, bei der Sie Ihre Schulung absolviert haben!
- Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen

Bitte merken Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort. Um die Prüfung zu beginnen, müssen Sie sich kurz vor der Prüfung in Ihrem Benutzerkonto einloggen.

Den Registrierungsprozess sehen Sie darüber hinaus im Tutorial-Einweisungsvideo, verfügbar unter: <https://www.tuv.com/germany/de/lp/academy-lifecare/online-einweisung.html>

---

### Ich habe mich erst kurz vor meinem Prüfungstermin auf der PersCert Prüfungplattform registriert. Kann ich noch an diesem Termin teilnehmen?

Nein, dies ist leider nicht möglich. Die organisatorischen Vorbereitungen für die Prüfung sind bereits abgeschlossen (Online-Einladungen bereits verschickt), sodass Sie sich zu einem neuen Prüfungstermin anmelden müssen. Dazu wenden Sie sich an Ihren Schulungsanbieter oder im Falle einer Teilnahme am Sammelprüfungstermin an PersCert TÜV.

---

### Ich nehme an weiteren Prüfungen bei PersCert TÜV teil. Muss ich mich erneut registrieren?

Nein. Bitte registrieren Sie sich nur einmal und nutzen Ihr Benutzerkonto mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten für alle PersCert TÜV Prüfungen. **Nutzung mehrerer Konten ist nicht zulässig.** Für die Löschung eines Benutzerkontos kontaktieren Sie bitte [PersCert.Online@de.tuv.com](mailto:PersCert.Online@de.tuv.com).

---

### Ich habe mich auf der PersCert Prüfungsplattform registriert, sehe aber keine Prüfung in meinem Benutzerkonto!

Ihre Prüfung wird Ihnen rechtzeitig zum Prüfungstermin angezeigt (in der Regel 30 Min. vorher). Der Zugang zu Ihrer Prüfung ist zeitlich begrenzt. Eventuell haben Sie sich nicht rechtzeitig (5 Tage vor dem Prüfungstermin) auf der PersCert Prüfungsplattform registriert, so dass für Sie keine Prüfung administriert werden konnte, oder Sie haben sich doppelt im System registriert und sich jetzt mit dem Account angemeldet, der von uns nicht administriert wurde.

---

### Wie kann ich meine persönlichen Daten auf der PersCert Prüfungsplattform ändern?

Sie loggen sich auf der PersCert Prüfungsplattform ein, rufen über Ihr Profil die Seite „Einstellungen“ auf. In dem Reiter „Benutzerprofil“ können Sie Ihre Daten (z. B. Adresse oder Passwort) ändern. Der Benutzername kann **nicht** geändert werden.

---

### Wie kann ich die Sprache auf der PersCert Prüfungsplattform ändern?

Sie können die Sprache vor dem Einloggen in der oberen rechten Ecke der Website <https://perscert-online.tuv.com> ändern. Alternativ loggen Sie sich auf der PersCert Prüfungsplattform ein, rufen über Ihr Profil die Seite „Einstellungen“ auf. In dem Reiter „Systemeinstellungen“ können Sie die Sprache ändern.

---

### Ich habe meinen Benutzernamen und/oder mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?

- Rufen Sie die folgende Webseite auf: <https://perscert-online.tuv.com>
- Klicken Sie auf "Passwort vergessen?"
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld „E-Mail-Adresse oder Benutzername“ ein
- Klicken Sie auf Neues Passwort anfordern

Ein einmaliger Login-Link wird an Ihre E-Mail-Adresse geschickt, mit dem Sie sich einloggen und dann ein neues Passwort festlegen können. In dieser automatischen Rückmail finden Sie ebenfalls Ihren Benutzernamen.

---

### Welche technischen Voraussetzungen gelten für die Teilnahme an einer Online-Prüfung?

- PC/Laptop mit ausreichend großem Bildschirm (Tablets oder Mobiltelefone sind **nicht ausreichend**)
- Mikrofon und Lautsprecher (Headset wird empfohlen)
- Web-Kamera (integriert oder extern)
- Aktuelles Betriebssystem Windows oder Apple macOS (nur 64-Bit)
- Viren- und Bedrohungsschutz auf dem PC/Laptop muss gewährleistet sein
- Aktueller Browser mit deaktiviertem Pop-up Blocker (Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, Apple Safari)
- JavaScript muss aktiviert sein
- Mind. 2 GB Arbeitsspeicher
- Internetgeschwindigkeit mit mindestens 6 MBit/s Bandbreite (16 MBit/s empfohlen) – möglichst LAN-Verbindung
- Installation des Videokonferenzsystems **alfaview®\*** oder Nutzung der Browserversion von **alfaview®** mit entsprechend unterstützten Webbrowsern (Microsoft Edge, Google Chrome) - **nicht** Mozilla Firefox\*\*. Für die Nutzung der Browserversion beachten Sie bitte die Hinweise unter <https://support.alfaview.com/de/miscellaneous/webclient-settings/>

**\*Hinweis für Mac-Benutzer:** Wenn Sie macOS verwenden, müssen Sie vor der Prüfung den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon erlauben, damit das Videokonferenzsystems richtig funktioniert. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://support.alfaview.com/de/miscellaneous/authorize-camera-microphone-and-accessibility-feature-on-macos/>

**\*\*Hinweis für Mozilla Firefox-Benutzer:** Wenn Sie die Browserversion des Videokonferenzsystems **alfaview®** mit Mozilla Firefox nutzen, können wir eine (fehlerfreie) Prüfungsteilnahme nicht garantieren. Sie gehen in diesem Fall auf eigene Verantwortung das Risiko ein, dass aufgrund von Ausfällen der Video-/Audio- oder Bildschirm-Teilung eine Prüfungsüberwachung nicht möglich ist und die Prüfung daher abgebrochen werden muss. Falls Probleme eintreten sollten, die auf diese Konstellation zurückzuführen sind und die Prüfung daher nicht abgeschlossen werden kann, ergibt sich daraus kein Anspruch auf eine abweichende Regelung mit Blick auf die für Ihren Abschluss geltende Prüfungs- und Zertifizierungsordnung. Die Prüfung gilt als angetreten und wird entsprechend bewertet.

---

### Wie werden Online-Prüfungen überwacht?

Online-Prüfungen werden über das **Videokonferenzsystem alfaview®** (in Ausnahmen über ein anderes Videokonferenzsystem) von einem Prüfer bzw. einer Prüfungsaufsicht überwacht.

---

### Muss ich mich bei alfaview® registrieren?

Nein. Registrieren Sie sich **nicht** bei alfaview®, weil Sie dann am Prüfungstag nicht in den PersCert TÜV Online-Prüfungsraum gelangen können. Das Betreten des Prüfungsraumes erfolgt ausschließlich über einen Einladungs-Gastlink.

---

### Wie kann ich das alfaview® Videokonferenzsystem installieren bzw. nutzen?

Sie können die Anwendung auf Ihrem PC installieren oder die Browserversion nutzen.

Das alfaview® Videokonferenzsystem ist verfügbar unter: <https://alfaview.com/de/download/>

Erfahren Sie im Video, wie Sie alfaview® installieren können: <https://alfaview.com/de/tutorials/>

Unter dem folgenden Link finden Sie Informationen zur Nutzung der Browserversion von alfaview®: <https://support.alfaview.com/de/first-steps/getting-started/webclient/>

---

### Kann ich das alfaview® Videokonferenzsystem vor der Online-Prüfung auf meinem PC testen?

Ja, bitte testen Sie unbedingt vorab, ob Sie das alfaview® Videokonferenzsystem auf Ihrem PC problemlos nutzen können. Probieren Sie rechtzeitig vor dem Prüfungstermin alle Funktionen aus (Web-Kamera, Mikrofon, Audio/Headset, Bildschirm teilen).

Rufen Sie die folgende Webseite auf: <https://alfaview.com/de/> und scrollen Sie nach unten zu den Testräumen. Hier können Sie einem öffentlichen Testraum beitreten und das System testen.

**Bitte beachten Sie:** In den Testräumen finden **weder** Online-Prüfungen statt **noch** sind hier Mitarbeiter von PersCert TÜV anwesend.

---

### Wie betrete ich den Online-Prüfungsraum?

Sie erhalten von PersCert TÜV rechtzeitig (1-3 Tage vor dem Prüfungstermin) per E-Mail einen Einladungs-Gastlink zu Ihrem Online-Prüfungsraum. Der Zugang zum Raum ist zeitlich begrenzt. Bitte betreten Sie den Raum 10-15 Min. vor dem Start Ihrer Prüfung. Um den Raum zu betreten:

- Klicken Sie auf den Gastlink
- Geben Sie Ihren vollständigen Namen ein
- Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen
- Klicken Sie auf „Betreten“ und warten auf den Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht

**Bitte beachten Sie:** Verlassen Sie den Online-Prüfungsraum nicht, bevor Sie Ihre Prüfung beendet haben.

---

### Ich habe keinen Einladungs-Gastlink zu meinem Online-Prüfungsraum erhalten. Was muss ich tun?

Bitte überprüfen Sie zunächst Ihren Spam-Ordner. Der Link wird an die E-Mail-Adresse gesendet, mit der Sie sich registriert haben. Sollte am Prüfungstag 5 Stunden vor Prüfungsbeginn kein Link bei Ihnen eingetroffen sein, melden Sie sich direkt bei PersCert TÜV [perscert.online@de.tuv.com](mailto:perscert.online@de.tuv.com).

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie sich nicht rechtzeitig auf der PersCert Prüfungsplattform registrieren, kann kein Gastlink verschickt werden. Sie können dann an diesem Prüfungstermin nicht teilnehmen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Schulungsanbieter bzw. die PersCert TÜV, um einen neuen Termin zu vereinbaren.

---

### Ich bin 10 Minuten vor Prüfungsbeginn im Online-Prüfungsraum allein. Woher weiß ich, ob ich den richtigen Raum betreten habe?

Wenn zu diesem Zeitpunkt außer Ihnen niemand im Online-Prüfungsraum ist, haben Sie sich mit großer Wahrscheinlichkeit im Videokonferenzsystem alfaview® versehentlich registriert. Verlassen Sie den Online-Prüfungsraum und nutzen Sie ausschließlich den Ihnen zugesendeten Gastlink von PersCert TÜV. Sollten Sie den Online-Prüfungsraum mit dem Titel Ihrer Prüfung nicht öffnen können, wenden Sie sich direkt an den technischen Support bei alfaview® unter <http://support.alfaview.com/de/support/home> oder telefonisch an: +49 711 758598-50. Ggf. muss Ihr persönlicher Account von alfaview® gelöscht werden.

---

### Wie kann ich den technischen Support von alfaview® kontaktieren?

Den technischen Support erreichen Sie unter <http://support.alfaview.com/de/support/home> oder telefonisch: +49 711 758598-50.

---

### Wie sehen die besonderen Prüfungsbedingungen bei einer Online-Prüfung aus?

- Vor der Prüfung weisen Sie sich auf Verlangen des Prüfers bzw. der Prüfungsaufsicht mit einem gültigen **amtlichen** Lichtbildausweis aus und zeigen mit der Web-Kamera Ihren Arbeitsplatz.
- Es ist nur ein Monitor erlaubt. Zweit- und Drittbildschirme sind nicht zugelassen.
- Ihr Handy legen Sie im Blickfeld der Web-Kamera Ihres Laptops/PC ab, so dass der Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht dieses sehen kann. Eine Benutzung des Geräts während der Prüfung ist untersagt.
- Sie sind während der Prüfung allein im Raum und Ihr Gesicht ist kontinuierlich und frontal über die Web-Kamera zu sehen. Prüfungen an öffentlichen Orten, an denen sich andere Personen in Sprechdistanz befinden oder den Raum betreten können, sind nicht erlaubt.
- Sie halten sich während der Prüfung nur in dem für Sie vorgesehenen Online-Prüfungsraum auf.
- Sie nutzen ausschließlich die in der programmspezifischen Prüfungs- und Zertifizierungsordnung (PZO) benannten Hilfsmittel in der dort aufgeführten Form (digital und/oder Papier) bzw. keine Hilfsmittel. Alle IT-Anwendungen, die nicht als Hilfsmittel zugelassen sind, müssen geschlossen sein.
- Es ist strengstens untersagt, sich vertrauliche Prüfungsmittel oder Prüfungsinhalte anzueignen und weiterzugeben (Fotografieren, Filmen oder Abschreiben von Prüfungsfragen etc.). Zuwiderhandlungen werden als Urheberrechtsverletzung angezeigt und entsprechend straf- und zivilrechtlich verfolgt.

Halten Sie die Prüfungsregularien nicht ein, wird dies als Täuschungsversuch bewertet. Die Prüfung gilt dann als „Nicht bestanden“ und kann nicht wiederholt werden.

---

### Wo finde ich weitere Informationen zu meiner Prüfung?

Informationen zu den Prüfungsmodalitäten entnehmen Sie bitte der **programmspezifischen Prüfungs- und Zertifizierungsordnung (PZO)**. Die aktuell gültige PZO finden Sie auf Certipedia: <https://www.certipedia.com/>. Fragen Sie am besten Ihren Schulungsanbieter bzw. PersCert TÜV nach der Certipedia ID bzw. dem Link zu Ihrem Zertifizierungsprogramm auf Certipedia.

---

### Ist während meiner Prüfung die Nutzung von Hilfsmitteln erlaubt?

Ob Hilfsmittel erlaubt sind und welche, entnehmen Sie bitte der **programmspezifischen Prüfungs- und Zertifizierungsordnung (PZO)**. Die aktuell gültige PZO finden Sie auf Certipedia: <https://www.certipedia.com/>. Fragen Sie am besten Ihren Schulungsanbieter bzw. PersCert TÜV nach der Certipedia ID bzw. dem Link zu Ihrem Zertifizierungsprogramm auf Certipedia.

---

### Bin ich verpflichtet, mich vor der Prüfung auszuweisen?

Ja, Sie benötigen ein gültiges **amtliches** Lichtbildausweis, um an der Prüfung teilnehmen zu können.

---

### Um welcher Uhrzeit startet meine Prüfung?

Ihr Schulungsanbieter bzw. PersCert TÜV wird Sie über Datum und Uhrzeit Ihrer Prüfung informieren. Alle Zeiten sind in mitteleuropäischer Zeit (MEZ) angegeben. Wenn Sie in einer anderen Zeitzone leben, überprüfen Sie bitte die Ortszeit in Ihrer aktuellen Zeitzone.

Bitte planen Sie zusätzliche Zeit für die Durchführung Ihrer Prüfung ein. Je nach Anzahl der Teilnehmer können die Anweisungen, die Bestätigung der Identität und die Vorbereitung des Prüfungsbeginns einige Zeit in Anspruch nehmen.

---

### Ist meine Prüfung zeitlich begrenzt?

Ja. Bitte überprüfen Sie die Dauer der Prüfung in der programmspezifischen Prüfungs- und Zertifizierungsordnung (PZO). Ihre Prüfungszeit beginnt, wenn Sie Ihren Zugangscode eingegeben und die Prüfung gestartet haben. Der Timer mit der verbleibenden Prüfungszeit wird während der gesamten Prüfung angezeigt.

---

### Kann ich während der Prüfung eine Pause machen?

Nein. Pausen sind während der Prüfung nicht erlaubt. Denken Sie daran, vor Beginn der Prüfung auf die Toilette zu gehen. Wenn Sie aus medizinischen Gründen eine Pause benötigen, wenden Sie sich bitte spätestens 5 Tage vor dem Prüfungstermin an [perscert.online@de.tuv.com](mailto:perscert.online@de.tuv.com). Während der Prüfung sprechen Sie bitte Ihren Prüfer bzw. Ihre Prüfungsaufsicht an.

---

### Wie kann ich zwischen den Prüfungsfragen auf der PersCert Prüfungsplattform navigieren?

Die Fragen werden einzeln in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Auf der linken Seite des Bildschirms sehen Sie eine Navigation mit allen Fragen. Sie können zwischen den Fragen wechseln, indem Sie die Navigation oder die Schaltflächen "Vor" und "Zurück" verwenden, die unter der jeweiligen Frage angezeigt werden. Sie können die Fragen in beliebiger Reihenfolge beantworten.

Ihre Antworten werden automatisch und fortlaufend gespeichert.

Wenn Sie eine Frage bereits beantwortet haben und Ihre Antwort ändern möchten, können Sie dies tun, solange die Prüfungszeit noch läuft.

Sie können Ihre Fragen in der Regel auch zur späteren Überprüfung markieren.

---

### Wo erhalte ich den Zugangscode für meine Prüfung?

Um die Prüfung in der PersCert Prüfungsplattform zu starten, benötigen Sie einen Zugangscode. Diesen Code erhalten Sie von dem Prüfer bzw. der Prüfungsaufsicht kurz vor dem Start der Prüfung.

---

### Kann ich den Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht während der Prüfung jederzeit kontaktieren?

Ja, die Prüfung wird von einem Prüfer bzw. einer Prüfungsaufsicht live beaufsichtigt. Der Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht wird Sie begrüßen, Ihnen den Prüfungsablauf erklären und Sie unterstützen, bis Sie mit der Prüfung starten. Wenn Sie während der Prüfung Hilfe benötigen, können Sie sich über [alfaview@](mailto:alfaview@de.tuv.com) an Ihren Prüfer bzw. Ihre Prüfungsaufsicht wenden.

**Bitte beachten Sie:** Prüfungsaufsichten können Ihnen nicht bei den konkreten Prüfungsfragen helfen.

---

### An wen wende ich mich, wenn während meiner Prüfung technische Probleme auftreten?

Während der Prüfung können Sie bei technischen Problemen den Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht um Hilfe bitten. Wenn der Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht nicht in der Lage ist, Sie bei einer Lösung zu unterstützen, informiert er/sie den Support von PersCert TÜV.

### Was muss ich tun, wenn mein Computer abstürzt oder ich die Verbindung während der Online-Prüfung verliere?

Es können technische Probleme auftreten. Wir werden unser Bestes tun, um sie rechtzeitig zu beheben und die Auswirkungen auf Ihre Möglichkeit, an der Prüfung teilzunehmen, zu verringern. Wenn Sie während einer Prüfung auf eine Computerstörung stoßen oder Ihre Internetverbindung verlieren, befolgen Sie bitte die folgenden Richtlinien:

- Nur keine Panik. Lassen Sie Ihren Computer so, wie er ist, und überprüfen Sie Ihre Netzteile, Netzkabel und alle anderen physischen Ressourcen, die den Verbindungsverlust verursacht haben könnten.
- Wenn Sie die Verbindung wiederherstellen können, ohne Ihren Computer herunterzufahren, sollte es möglich sein, wieder mit dem Prüfer bzw. der Prüfungsaufsicht zu kommunizieren und Ihre Prüfung durch den Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht entsperren zu lassen, damit Sie die Prüfung fortsetzen können.
- Wenn Sie nach 5 Minuten nicht in der Lage sind, die Verbindung wiederherzustellen, muss der Prüfer bzw. die Prüfungsaufsicht die Prüfung abbrechen. Sie müssen einen neuen Termin für die Prüfung vereinbaren. Wenden Sie sich dafür an Ihren Schulungsanbieter oder im Falle einer Teilnahme am Sammelprüfungstermin an PersCert TÜV.

### Wie beende ich meine Prüfung?

Wenn die Zeit abgelaufen ist, wird das Prüfungsfenster zugeklappt und die Prüfung automatisch beendet. Wenn Sie Ihre Prüfung vor Ablauf der Zeit beenden möchten, verwenden Sie dafür die Schaltfläche "Test abschließen".

### Wann kann ich mit meinem verifizierten Zertifizierungsergebnis und ggf. Zertifikat rechnen?

Die Auswertung einer Multiple-Choice-Prüfung kann ca. 14 Tage in Anspruch nehmen. Bei Prüfungen mit offenen Fragen, Hausarbeiten bzw. mehrteiligen Prüfungen ist mit einer Korrekturzeit von einigen Wochen zu rechnen. Die Mitteilung der Zertifizierungsentscheidung erfolgt in der Regel erst nach dem Abschluss des Verfahrens. Teilergebnisse werden nicht kommuniziert.

Sofern Ihr Zertifizierungsergebnis und ggf. Zertifikat nicht an Ihren Schulungsanbieter als Auftraggeber versendet wird, verschickt PersCert TÜV dies an die Kontaktdaten, die von Ihnen in der PersCert Prüfungsplattform eingegeben wurden.

### Ich möchte mich zu einer Wiederholungsprüfung anmelden. Wo finde ich eine aktuelle Terminübersicht?

Sie erhalten im Rahmen Ihrer Ergebnismitteilung alle notwendigen Informationen zu einer möglichen Wiederholungsprüfung. Bitte warten sie die offizielle Ergebniskommunikation ab, bevor Sie sich an uns wenden.

Sie haben weitere Fragen zu Ihrer Prüfung/Zertifizierung oder zu der PersCert Prüfungsplattform?



+49 221 806-3388



[PERSCERT.ONLINE@DE.TUV.COM](mailto:PERSCERT.ONLINE@DE.TUV.COM)